

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (WEBSITE)

LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, com sede na cidade de Ponte Nova, estado de Minas Gerais, Avenida Francisco Vieira Martins, inscrita no CNPJ sob o nº 07.981.122-0001/55, tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites e respectivos serviços (“**Serviços**”) – e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer os Serviços aos seus clientes, a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, por meio de seus sites e aplicativos, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política visa informá-lo como os seus dados pessoais serão tratados.

Este documento é parte integrante do Termo e Condições de Uso, que contém informações sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização dos sites e aplicativos da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL ,.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos Serviços ofertados.

O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que você inserir as suas informações ou se cadastrar em nossos sites ou aplicativos, para usufruir dos Serviços ofertados pela LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, mesmo que de forma gratuita.

Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro, para a solicitação dos Serviços fornecidos ou prestados pela LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL. Todavia, pedimos a gentileza de informar à LISARDO & NICOLATO MEDICINA

LABORATORIAL , acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (WEBSITE)	1
1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	2
2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES	3
3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	4
4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS	5
5. MEDIDAS DE SEGURANÇA	6
6. SEUS DIREITOS	6
7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS	7
8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
9. RECLAMAÇÕES	8

Qualquer dúvida em relação à presente Política poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico

- LABORATÓRIO JOSÉ ROBERTO - contato@laboratoriojoseroberto.com.br
- LABORATÓRIO FRANCISMAR - francismarmoreira@yahoo.com.br

indicando como assunto “LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL- Privacidade de dados pessoais”.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nossos sites e aplicativos, a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL coletará aquelas de identificação pessoal, como por exemplo, Nomes e Iniciais; Características Pessoais; Filiação; Identificação por órgãos oficiais; Informações Residenciais; Informação sobre Crianças ou adolescentes; Adolescentes; Informação pessoal de saúde.

Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL , com os usuários, presencialmente ou via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você acessa nossos sites e aplicativos, poderá ser instalado um ‘cookie’ no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acesse a nossa **Política de Cookies**.

Histórico de contato – A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail.

Dados gerados pela utilização de nossos Serviços – Se você utiliza algum de nossos Serviços, a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, e-mail e telefone, RG e CPF, dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de Serviços, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o Serviço para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Serviços e funcionalidades.

Para prestar Serviços, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

Além das hipóteses citadas nesta Política, seus dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

FINALIDADE DA COLETA	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Recepção do Cliente	<p>Nomes E Iniciais; Características Pessoais</p> <p>Identificação Por Órgãos Oficiais</p> <p>Informações Sobre Crianças E Adolescentes;</p> <p>Filiação (em caso de menoridade)</p>	<p>Dados pessoais comuns - Execução do Contrato, artigo 7º, V</p> <p>Dados pessoais sensíveis - consentimento, artigo 11, I.</p>
Área Técnica	<p>Nomes e Iniciais</p> <p>Características Pessoais;</p> <p>Identificação por órgãos oficiais</p> <p>Informações Residenciais</p> <p>Informação pessoal de saúde</p>	<p>Dados pessoais comuns - Execução do Contrato, artigo 7º, V</p> <p>Dados pessoais sensíveis - consentimento, artigo 11, I.</p>
Bioquímicos	<p>Nomes e Iniciais</p> <p>Características Pessoais</p> <p>Informação pessoal de saúde</p>	<p>Dados pessoais sensíveis - Artigo 11, I.</p> <p>Artigo 11, II, f.</p>

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, e dentre estes, somente as pessoas

com as autorizações internas específica para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL ,.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL , manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, nos termos da Lei.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL , poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros, terceiros ou entre empresas do Grupo LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário, no caso de negociações em que a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL , fizer parte.

A LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

6. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos a cerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.
- X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: contato@laboratoriojoseroberto.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais e-mails da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL necessita enviar a seus usuários.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para contato@laboratoriojoseroberto.com.br

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.

Esta Política foi modificada pela última vez em 04 DE ABRIL DE 2023 de LISARDO & NICOLATO MEDICINA LABORATORIAL de 2020.

9. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos titulares de dados pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.